



АНО «ИНСТИТУТ ИНТЕГРАТИВНОЙ СЕМЕЙНОЙ ТЕРАПИИ»

ИНН 7736204944 / КПП 773601001 / ОГРН 1037739031637
Лицензия 77Л01.№0007179 рег. №036364 от 23 июля 2015 г.
+7(495)772-00-21 www.familyland.ru

«УТВЕРЖДЕНО»
Директор АНО «ИИСТ»
Г.В. Петрухина
«17» июня 2026 г.

ПРАВИЛА

**для получателей образовательных/ иных услуг
(психотерапии, консультаций, групповых занятий, проектов и мероприятий)
в Автономной некоммерческой организации «Институт интегративной семейной терапии» во время
проведения онлайн-мероприятий**

1. Вопросы безопасности в рамках онлайн-занятий:

- 1.1. Недопустимо участие в занятиях под влиянием алкоголя или психоактивных действующих веществ. Просим также воздержаться от курения во время занятий.
- 1.2. На занятии могут присутствовать только участники, которые прошли регистрацию и предоставили необходимую информацию. Запрещено передавать доступ к конференциям третьим лицам.
- 1.3. Все занятия в рамках работы групповых проектов и мероприятий проходят в контакте с ведущим.
- 1.4. Никакая конфиденциальная информация об участниках проекта, ведущем группового проекта не может быть передана третьим лицам в каком-либо виде или опубликована в открытом доступе в сети Интернет. Это касается, в равной степени, личных историй, психологических проблем участников, фото- и видеоизображений, личных телефонов и иной контактной информации, а также иной конфиденциальной информации вышеназванных лиц, ставшей известной или воспроизведенной во время проведения проекта. Мы просим **соблюдать законодательство РФ**, а также быть деликатными и бережными с тем, что рассказывают и делают другие люди.

2. Пунктуальность:

- 2.1. Занятия проходят по четкому расписанию.
- 2.2. Просим Вас не опаздывать к началу занятий.

3. Коммуникации, спорные вопросы и конфликты:

- 3.1. На онлайн-занятиях принято уважительное и доброжелательное отношение ко всем участникам вне зависимости от возраста и позиции (роли).
- 3.2. В случаях грубого (неуважительного) взаимодействия в устной или письменной форме участник может быть не допущен к занятию.
- 3.3. Не допускается использование Интернет пространства АНО «ИИСТ» **в рекламных и иных целях** без согласования с администрацией АНО «ИИСТ». Просим соблюдать законодательство РФ.
- 3.4. Преподаватель, администратор имеют право вывести участника мероприятия в отдельный зал или не допустить до занятий в случае нарушения настоящих Правил.
- 3.5. Все сложные вопросы, конфликты, недоразумения, спорные случаи - сообщайте сразу и напрямую руководству.

4. Технические аспекты:

- 4.1. Занятия проходят на базе онлайн-платформы. Советуем заранее потренироваться в “тестировочной комнате”.
- 4.2. У всех участников должен быть:
 - 4.2.1. Устойчивый качественный сигнал выхода в интернет. Просим заранее позаботиться о технической составляющей занятия.
 - 4.2.2. Устройство (стационарный компьютер, ноутбук, планшет, телефон) с работающими видеокамерой и микрофоном.
 - 4.2.3. Просим вас выходить на связь из помещения – не с улицы и не из машины в движении.
 - 4.2.4. Участие без видео – невозможно. Просим заранее решить технические и иные вопросы.**

5. Порядок поведения участников онлайн-занятий:

- 5.1. Любая видео-, фото- и аудио фиксация категорически запрещена. В случае нарушения этого правила Институт прекратит с участником любое сотрудничество и оказание любых видов услуг.

- 5.2. Участники при входе на занятие переименовывают себя в порядке: фамилия, имя, номер группы (для образовательных мероприятий).
- 5.3. На мероприятии необходимо следовать указаниям администраторов и специалистов, проводящих занятия.
- 5.4. На протяжении всего времени занятия должны быть включена видеокамера (за исключением случаев, когда просят выключить видеокамеру администраторы и/или ведущий занятий, а также в иных согласованных с ведущим случаях).
- 5.5. Просим использовать ЧАТ только в рамках заданий и не отвлекать других участников занятий и ведущего от группового процесса.